

**Sprawozdanie
z realizacji zadań wynikających
ze Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych
Gminy Mosina
na lata 2016-2026**

Monitoring prowadzony przez:
Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie

Mosina 2021

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	3
2. Cele strategiczne	3
2.1 Cel strategiczny I - Przeciwdziałanie powstawaniu zjawiska ubóstwa w Gminie Mosina.....	3
2.2. Cel strategiczny II - Integracja społeczna i aktywizacja zawodowa oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w Gminie Mosina.	10
2.3 Cel strategiczny III - Redukowanie problemu uzależnień w Gminie Mosina.	12
2.4 Cel strategiczny IV - Wspieranie rodzin z problemami opiekuńczo- wychowawczymi, rodzin wielodzietnych i niepełnych w Gminie Mosina	15
3. Podsumowanie	16

1. Wstęp

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Mosina na lata 2016 – 2026 została przyjęta na podstawie Uchwały Nr XXXVII/334/16 Rady Miejskiej w Mosinie z dnia 30 września 2016r.

Celem Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Mosina jest wytyczenie priorytetowych rozwiązań w zakresie przewyciężenia określonych problemów społecznych. Realizacja zadań zawartych w Strategii planowana jest na lata 2016-2026 co powinno zapewnić możliwość długofalowych działań wspierających osoby i rodziny w procesie odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku.

Dokument stanowi podstawę do realizacji stosunkowo trwałych wzorców interwencji społecznych, które mają przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją i wykluczeniem społecznym.

W Strategii zawarto najważniejsze cele strategiczne, których wdrożenie powinno w znaczny sposób przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych.

2. Cele strategiczne

2.1 Cel strategiczny I - Przeciwdziałanie powstawaniu zjawiska ubóstwa w Gminie Mosina.

2.2 Cel strategiczny II - Integracja społeczna i aktywizacja zawodowa oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w Gminie Mosina.

2.3 Cel strategiczny III - Redukowanie problemu uzależnień w Gminie Mosina.

2.4 Cel strategiczny IV - Wspieranie rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, rodzin wielodzietnych i niepełnych w Gminie Mosina.

2.1 Cel strategiczny I Przeciwdziałanie powstawaniu zjawiska ubóstwa w Gminie Mosina

Podjęte działania:

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2020 roku udzielił pomocy bez względu na rodzaj, źródło finansowania i formę 588 rodzinom, o liczbie 1143 osób w rodzinach. W tym:

Zasiłki stałe

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzję świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek stały – ogółem	76	698	367 213	75	91
z tego samotnie gospodarującej	67	625	346 003	67	67
z tego pozostającej w rodzinie	9	73	21 210	9	25

Zasilki okresowe

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzję świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasilek okresowy ogółem	150	1012	387 342	148	292

Zasilki celowe

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzję świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasilek celowe – ogółem	294	x	352 669	292	495
w tym zasiłki celowe specjalne	89	200	92 650	88	138

- pracownicy socjalni mobilizowali i motywowali do aktywności społeczno – zawodowej. Podejmowana była współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu. Kierunkiem tych działań było upowszechnienie ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, stażach. W grudniu 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy zarejestrowane było 378 osób z terenu gminy Mosina, z tego 115 osób stanowiły osoby długotrwale bezrobotne, a 91 osób pobierało zasiłek dla osób bezrobotnych; z danych Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu wynika, że w 2020 roku 23 osoby podjęły zatrudnienie natomiast 4 osoby podjęły szkolenie,
- pracownicy socjalni oprócz przeprowadzania wywiadów środowiskowych na potrzeby pomocy społecznej oraz innych instytucji, przyznawania pomocy w różnych formach, dodatkowo pomagali w załatwieniu spraw urzędowych, kompletowaniu dokumentów dla celów ustalenia stopnia niepełnosprawności, uzyskania prawa do świadczeń rentowych i emerytalnych, a także prowadzili pracę socjalną. Praca socjalna to głównie poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, załatwiania spraw alimentacyjnych, motywowanie i kierowanie na leczenie odwykowe, nadzór nad prawidłowością sprawowanej władzy rodzicielskiej, kierowanie do sądów wniosków o jej nieprawidłowym wypełnianiu, współpraca z asystentem rodziny w obszarze przeciwdziałania dysfunkcjom w rodzinach, wspólna praca na rzecz umożliwienia dzieciom powrotu z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej,
- pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie na bieżąco współpracowali ze Stowarzyszeniem Pomocy Potrzebującym im. Świętego Antoniego w Mosinie oraz Stowarzyszeniem „Rozdaj Siebie” w Mosinie w celu pozyskiwania dla potrzebujących mieszkańców gminy Mosina odzieży, środków czystości, żywności oraz innych niezbędnych artykułów gospodarstwa domowego,
- w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2020 roku posiłkiem w szkole zostało objętych 102 dzieci, które wychowywały się w 57 rodzinach (dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego

tj. 792 zł). Ponadto w ramach programu przyznano zasiłek celowy na zakup posiłku w Środowiskowym Domu Samopomocy oraz osobom pozbawionym 1 gorącego posiłku dziennie w innych miejscach,

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współpracował z dwoma parafialnymi Zespołami Caritas (Parafia w Czapurach oraz Parafia w Iłówcu). Współpraca polegała na wydawaniu skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej; w 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie skierował 84 osoby/32 rodziny/ do odbioru żywności w ramach Programu,

- mieszkańcy Gminy Mosina do marca 2020 mieli możliwość skorzystania z bezpłatnych porad prawnych, które odbywały się w Gminnym Centrum Informacji w Mosinie. Ponadto osoby korzystające z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie miały możliwość skorzystania z bezpłatnych porad prawnych udzielanych przez radcę prawnego zatrudnionego w ramach umowy zlecenie przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie. Z tej pomocy do marca 2020 roku skorzystały 3 rodziny /10 osób w rodzinach/,

- pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie w rodzinach objętych pomocą na bieżąco analizowali przyczyny ubóstwa, motywowali osoby dotknięte ubóstwem do zmiany postaw życiowych, które pozwalały na minimalizowanie źródeł ubóstwa (np. pomoc w znalezieniu pracy, pomoc w wyjściu z uzależnień),

- dzieci z rodzin objętych ubóstwem miały możliwość skorzystania ze wsparcia psychologiczno – pedagogicznego w placówkach oświatowych do których uczęszczają oraz miały możliwość uzyskania wsparcia psychologicznego w Poradni Psychologiczno Pedagogicznej w Puszczykowie,

- pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie dysponują szeroką bazą informacyjną o organizacjach i instytucjach świadczących pomoc osobom i rodzinom dotkniętym ubóstwem, bezrobociem, alkoholizmem i przemocą, która dostępna jest na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie,

Rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej udzielana była również pomoc w formie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego 500+, świadczenia „Dobry Start”, dodatku mieszkaniowego oraz dodatku energetycznego.

Świadczenia rodzinne

Zasiłek rodzinny – ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka. Kryterium dochodowe, które musiała spełniać rodzina to: 674,00zł na osobę w rodzinie, a w przypadku kiedy w rodzinie jest niepełnosprawne dziecko to: 764,00zł.

WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

L.p.	Rodzaj świadczeń	Wysokość od 1.01.2020r. – 31.12.2020r.
1.	Zasiłek rodzinny	
	Zasiłek rodzinny do 5 r. ż.	95,00zł
	Zasiłek rodzinny od 5 r. ż. do 18 r. ż.	124,00zł
	Zasiłek rodzinny pow. 18 r. ż.	135,00zł
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego	
	urodzenia dziecka	1 000,00zł

	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00zł
	samotnego wychowywania dziecka	193,00zł w przypadku niepełnosprawności – 273,00zł
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00zł
	rehabilitacji i kształcenie dziecka niepełnosprawnego do 5 lat	90,00zł
	rehabilitacji i kształcenie dziecka niepełnosprawnego pow. 5 lat	110,00zł
	rozpoczęcia roku szkolnego	100,00zł
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (dojazdy)	69,00zł
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (zamieszkanie)	113,00zł
	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 000,00zł
3.	Świadczenia opiekuńcze	
	zasiłek pielęgnacyjny	215,84zł
	świadczenie pielęgnacyjne	1830,00zł
	specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00zł
	zasiłek dla opiekuna	620,00zł
4.	Świadczenie rodzicielskie	1 000,00
5.	Świadczenie „Za życiem”	4 000,00zł jednorazowo

Forma pomocy	Liczba wniosków	Liczba decyzji	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Świadczenia rodzinne z dodatkami i świadczeniami opiekuńczymi	1 187	1 639	29 576	1 002	6 975 038

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna w okresie ostatnich 2 miesięcy:

- 1) do ukończenia przez nią 18 roku życia albo
- 2) w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo
- 3) w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – przez cały okres trwania orzeczenia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00zł, a dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 900,00zł miesięcznie.

W przypadku utraty dochodu przez członka rodziny w roku kalendarzowym poprzedzającym okres świadczeniowy lub po tym roku, ustalając jego dochód, nie uwzględnia się dochodu utraconego.

W przypadku uzyskania dochodu przez członka rodziny w roku kalendarzowym poprzedzającym okres świadczeniowy, ustalając dochód członka rodziny, uzyskany w tym roku dochód dzieli się przez liczbę miesięcy, w których dochód ten był osiągnięty, jeżeli dochód ten jest uzyskiwany w dniu ustalania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W przypadku uzyskania dochodu przez członka rodziny po roku kalendarzowym poprzedzającym okres świadczeniowy jego dochód ustala się na podstawie dochodu członka rodziny, powiększonego o kwotę uzyskanego dochodu z miesiąca następującego po miesiącu, w którym dochód został osiągnięty, jeżeli dochód ten jest uzyskiwany w dniu ustalania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują, jeżeli osoba uprawniona:

- 1) została umieszczona w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej,
- 2) zawarła związek małżeński.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na nowy okres świadczeniowy były przyjmowane od dnia od 1 sierpnia, natomiast drogą elektroniczną od 1 lipca.

W przypadku gdy osoba ubiegająca się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego na nowy okres świadczeniowy złożyła wniosek wraz z dokumentami:

- od 1 lipca do dnia 31 sierpnia, ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wypłata świadczeń przysługujących za miesiąc październik winna nastąpić do dnia 31 października,

- od dnia 1 września do dnia 30 września ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wypłata świadczeń przysługujących za miesiąc wrzesień winna nastąpić do dnia 30 listopada,

- od 1 października do 31 października ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wypłata świadczeń przysługujących za miesiąc październik winna nastąpić do dnia 31 grudnia,

- od 1 listopada do 30 listopada ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wypłata świadczeń przysługujących za miesiąc listopad winna nastąpić do dnia 31 stycznia następnego roku,

- i od 1 stycznia do 31 stycznia ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wypłata świadczeń przysługujących za miesiąc styczeń winna nastąpić do ostatniego dnia lutego.

Forma pomocy	Liczba wniosków	Liczba decyzji	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	115	130	1 622	104	683 551

Program rodzina 500+

Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, która obowiązuje od 1.04.2016r. wprowadziła świadczenie wychowawcze w wysokości 500,00zł

na drugie i kolejne dziecko do 18 roku życia bez kryterium dochodowego, a od 1.07.2019r. również bez kryterium dochodowego na pierwsze dziecko.

Przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji, a wyłącznie informacji, która przesyłana jest drogą mailową do wnioskodawcy.

Zadania z powołanej wyżej ustawy realizowane są w Gminie Mosina przez Ośrodek Pomocy Społecznej, mający siedzibę w Mosinie przy ul. Dworcowej 4.

Okres zasiłkowy w roku 2020 był kontynuacją okresu zasiłkowego, trwającego od 1.07.2019r., do 31.05.2021r.

Forma pomocy	Liczba wniosków	Liczba decyzji/informacji	Liczba świadczeń	Liczba rodzin /dzieci	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie wychowawcze 500+	857	112/745	87 042	4 648 /7 374	43 913 978

Świadczenie Dobry Start 300+

Program „Dobry Start” to jednorazowe wsparcie dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny 2020/2021 wypłacane na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Rozporządzenie to wprowadziło w życie rządowy program „Dobry start”, w ramach którego osoby uprawnione mogą otrzymać jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł, w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko lub osobę uczącą się do 18 roku życia.

Wnioski o świadczenia dobry starty składane były od dnia 1 lipca 2020 r. ale tylko w formie elektronicznej, natomiast wnioski w formie papierowej składane były od 1 sierpnia 2020 r. i świadczenie przyznawane było bez kryterium dochodowego.

Forma pomocy	Liczba wniosków	Liczba informacji	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie Dobry Start 300+	3 482	3 410	4 695	3 410	1 407 900

Dodatki mieszkaniowe

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020r. wpłynęło 50 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Przyznano dodatek mieszkaniowy następującym osobom wg posiadanego tytułu prawnego :

- 1) najemcom lokali komunalnych,
- 2) członkom spółdzielni mieszkaniowych,
- 3) właścicielom lokali mieszkalnych (wspólnoty mieszkaniowe),
- 4) najemcom w lokalach prywatnych,
- 5) właścicielom domów jednorodzinnych,
- 6) najemcom lokali zakładowych,
- 7) najemcom lokali Mosińskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego.

Dodatków mieszkaniowych wypłacono ogółem w roku 2020 na kwotę 39 480,00zł

O powyższy dodatek mogły ubiegać się rodziny które :

- posiadały tytuł prawny do zajmowanego lokalu,
- dochód nie mógł przekroczyć 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym **tj. 2 100,00zł**,
- w gospodarstwie wieloosobowym 125 % kwoty najniższej emerytury **tj. 1 500,00zł**,
- najniższa emerytura ogł. przez Prezesa ZUS od 1.03.2020r. do 28.02.2021r. – **1 200,00zł**
- powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie mogła przekroczyć :
 - 1) 45.5 m² – dla 1 osoby,
 - 2) 52 m² – dla 2 osób,
 - 3) 58,5 m² – dla 3 osób,
 - 4) 71,5 m² – dla 4 osób,
 - 5) 84,5 m² - dla 5 osób,
 - 6) 91 m² – dla 6 osób,
 - 7) w razie zamieszkiwania większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby powierzchnię normatywną zwiększa się o 5 m².

Dodatek przyznawany jest **na okres 6 miesięcy** licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku (rodzina w roku kalendarzowym może składać wniosek o dodatek mieszkaniowy 2 x).

Forma pomocy	Liczba wniosków	Liczba decyzji	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Dodatki mieszkaniowe	50	49	193	24	39 480

Dodatek energetyczny

Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne prawo do dodatku energetycznego przysługuje **tzw. odbiorcy wrażliwemu**.

Odbiorca wrażliwy to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy oraz która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. Odbiorca musi zamieszkiwać w miejscu odbioru energii elektrycznej.

Dodatek energetyczny przyznaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy energii elektrycznej. Osoba ubiegająca się o dodatek musi przedstawić następujące dokumenty: wypełniony wniosek o przyznanie dodatku energetycznego; umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym.

Dodatek energetyczny wynosi miesięcznie 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez właściwego ministra.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego, obowiązującej od 1 maja 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r. świadczenie wynosiło:

- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,37zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 15,80zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,96zł miesięcznie.

Natomiast zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego, obowiązujące od 1 maja 2020r. do 30 kwietnia 2021r. świadczenie wynosi:

- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 10,94zł miesięcznie;
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 15,19zł miesięcznie;
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,23zł miesięcznie

Wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej.

Dodatek energetyczny wypłacają gminy, które otrzymują na ten cel dotacje z budżetu państwa, w granicach kwot określonych w ustawie budżetowej.

Decyzje wydawane są na okres 6 – ciu miesięcy, a wypłata następuje do dnia 10 każdego miesiąca z góry.

Forma pomocy	Liczba wniosków	Liczba decyzji	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Dodatek energetyczny	9	9	25	3	340

2.2 Cel strategiczny II - Integracja społeczna i aktywizacja zawodowa oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w gminie Mosina.

Podjęte działania:

- pracownicy socjalni współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu w celu bieżącego monitorowania i analizowania sytuacji osób bezrobotnych. Osoby bezrobotne miały możliwość zgłaszania pracownikom socjalnym potrzeb szkoleniowych, które były przekazywane do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,

- Gminne Centrum Informacji w Mosinie w 2020 roku zorganizowało następujące szkolenia:

1/ Szkolenie „Rozwój kompetencji cyfrowych mieszkańców Gminy Mosina”, na które Gmina otrzymała dofinansowanie -2 szkolenia w których uczestniczyły 24 osoby.

2/ Kurs języka migowego – zajęcia dla dwóch grup, początkującej i średniozaawansowanej-ok.15 osób

3/ Kurs florystyczny- Mosina, Mieczewo, Nowinki, Świątniki-2 grupy, Krosno, około 90 osób

4/Warsztaty terapii manualnej- ok. 15 osób

5/ Kurs języka angielskiego poziom A1, forma szkolenia on-line, 3 grupy-36 osób.

- w 2019 roku Gminne Centrum Informacji w Mosinie jak co roku zorganizowało Targi Edukacji i Pracy, których celem było przedstawienie jak najszerszej oferty edukacyjnej i związanej z rynkiem pracy dla m.in. mieszkańców Gminy Mosina, a także spotkania z przedsiębiorcami i pracodawcami,

-osoby zagrożone bezdomnością oraz osoby bezdomne w 2020 roku uzyskały wsparcie w postaci pracy socjalnej oraz zostały skierowane do placówek

przeznaczonych dla osób bezdomnych. Najczęściej kierowano do Pogotowia Społecznego w Poznaniu, Domu Charytatywnego Przystań w Poznaniu, Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Poznaniu, Stowarzyszenia MONAR Schroniska dla Osób Bezdomnych Markot w Rożnowicach, Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Błońsku;

W związku z tym, że na terenie gminy Mosina nie ma placówek dla osób bezdomnych, osoby wymagające skierowania do takich placówek w 2020 roku kierowane były do placówek dla osób bezdomnych, które dysponowały wolnymi miejscami. W 2020 roku 18 osobom bezdomnym wydano skierowania do schroniska; z osobami bezdomnymi pracownicy socjalni podpisywali kontrakty socjalne mające na celu ich aktywizację zawodową i społeczną,

- kontrakt socjalny stosowany jest w pracy socjalnej jako narzędzie do pracy z indywidualnym przypadkiem. Kontrakt socjalny to pisemna dwustronna umowa zawarta pomiędzy pracownikiem socjalnym reprezentującym ośrodek pomocy społecznej a klientem pomocy społecznej, w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W roku 2020 z uwagi na panującą pandemię oraz ograniczenia w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej oraz placówek udzielających wsparcia osobom bezdomnym, pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny z 6 osobami.

- na terenie gminy Mosina w 2020 roku świadczone pomoc usługową w miejscu zamieszkania, osób tego wymagających. Realizatorem zadania w roku 2020 była firma GWARANT, wyłoniona po przeprowadzeniu zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej, w formie świadczenia usług opiekuńczych w okresie od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku. W 2020 roku usługi opiekuńcze świadczone były w 81 środowiskach domowych,

- ponadto w 2020r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie realizował Rządowy Program „Opieka Wytchnieniowa”; kierowany do dzieci i osób niepełnosprawnych, których członkowie rodzin lub opiekunowie wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu opieki oraz podniesienia swoich umiejętności i wiedzy w zakresie opieki nad tymi osobami; Program dotyczył członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności; w okresie od sierpnia do grudnia 2020r z programu opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania podopiecznego skorzystało 25 osób, natomiast w formie pobytu całodobowego 5 osób, oraz Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”. Program adresowany był do osób posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionych.

Program w 100% sfinansowany został ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. W 2020r. z Programu skorzystały 4 osoby

niepełnosprawne z terenu miasta i Gminy Mosina.
Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł **13 263 zł.**

- pracownicy socjalni przyjmowali wnioski osób zainteresowanych skierowaniem do Środowiskowego Domu Samopomocy w Puszczykowie, przeprowadzali wywiady środowiskowe w miejscu ich zamieszkania oraz przekazywali niezbędną dokumentację do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu w celu wydania stosownych decyzji kierujących do Środowiskowego Domu Samopomocy,

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie w 2020 roku kierował osoby wymagające całodobowej opieki do domów pomocy społecznej. W 2020 roku w domach pomocy społecznej przebywało 10 osób z terenu gminy Mosina,

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie udzielał pomocy finansowej osobom starszym i niepełnosprawnym przede wszystkim w postaci zasiłków celowych specjalnych m.in. na zakup leków, żywności, opału,

- pracownicy socjalni podejmowali współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Środowiskowym Domem Samopomocy w Puszczykowie, Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Fundacją Stowarzyszenia Pana Smolenia w Baranówku w zakresie rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych m.in. przy likwidacji barier architektonicznych, zapewnieniu dostępu do rehabilitacji oraz bezpłatnego sprzętu niezbędnego osobom niepełnosprawnym (wózki inwalidzkie, balkoniki, toalety).

2.3 Cel strategiczny III - Redukowanie problemu uzależnień w Gminie Mosina.

Podjęte działania:

1) w Gminie Mosina w 2020 roku były opracowane i realizowane następujące programy: Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii,

2) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

spotykała się w 2020 r. 2 x w miesiącu celem:

- a) przeprowadzenia rozmów motywacyjnych z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi,
- b) przeprowadzenia rozmów motywacyjno - interwencyjnych z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi,
- c) podjęcia działań w nowych sprawach polegających na zaproszeniu, przeprowadzeniu rozmowy i motywowaniu do podjęcia leczenia,
- d) kierowania spraw do biegłego psychologa i biegłego psychiatry,
- e) kierowania spraw do sądu rejonowego;

ogłoszona epidemia w roku 2020 ograniczyła również ilość osób wzywanych na Komisję; kontaktowano się z osobami zgłoszonymi na leczenie telefonicznie, podczas których prowadzono rozmowy motywujące do wstrzymywania się od spożywania napojów alkoholowych, informowano, gdzie mogą uzyskać pomoc i każdorazowo wysyłano informację z numerami telefonów o możliwości korzystania z telefonicznych porad terapeutów; w ramach powyższych działań

prowadzono również korespondencję z Sądem Rejonowym w Śremie, Komisariatem Policji w Mosinie oraz Prokuraturą Rejonową w Śremie i w Poznaniu; z uwagi na COVID-19 w roku 2020 Gminna Komisja nie przeprowadzała jak każdego roku kontroli w punktach sprzedaży napojów alkoholowych;

3) kontynuowano działalność 2 punktów konsultacyjnych:

a) **Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny dla osób uzależnionych i współuzależnionych** prowadzony przez Panią mgr Agnieszkę Merle czynny był od 1.01.2020r. do 31.03.2020r. w Mosińskim Ośrodku Kultury w Mosinie, 1 x w tygodniu przez 3 godziny (w środy), a od 1.04.2020r. do 31.12.2020r. codziennie od poniedziałku do piątku po 1 godzinie w trybie online; w ramach pomocy udzielono 245 osobom wsparcia i motywowano do podjęcia terapii (porady dot. przemocy i nadużywania napojów alkoholowych),

b) **Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny dla osób uzależnionych i współuzależnionych** prowadzony przez Panią mgr Małgorzatę Skoczyńską czynny był w Mosińskim Ośrodku Kultury w Mosinie, 1 x w tygodniu przez 3 godziny (w poniedziałki), a od 1.04.2020r. w trybie online; w ramach pomocy udzielono 192 osobom wsparcia i motywowano do podjęcia terapii (porady dot. przemocy, nadużywania napojów alkoholowych i narkotyków);

4) kontynuowano działalność Grup Wsparcia

a) spotkania Grupy Wsparcia prowadzonej przez Panią mgr Małgorzatę Skoczyńską odbywały się w Mosińskim Ośrodku Kultury w Mosinie 1 x w tygodniu (w poniedziałki); przeznaczone były dla osób uzależnionych i współuzależnionych i prowadzone były do 31.03.2020r.; prowadzony był program pt. „Jak zapobiegać nawrotom”, w których uczestniczyło każdorazowo od 8-10 osób,

b) w ramach pomocy rodzinie prowadzona była Grupa Wsparcia dla rodzin z problemem alkoholowym przez Panią mgr Agnieszkę Merle. Spotkania odbywały się w Mosińskim Ośrodku Kultury w Mosinie; program prowadzony był również do 31.03.2020r. pod tytułem „Rozwój duchowy”, w którym uczestniczyło każdorazowo od 10-12 osób,

5) kontynuowano działalność świetlic opiekuńczo-wychowawczych na terenie gminy

a) w roku 2020 na terenie Gminy Mosina funkcjonowało **7 świetlic opiekuńczo-wychowawczych**: w Mosinie, Rogalinku, Pecnej, Daszewicach, Rogalinie, Czapurach i Krośnie,

b) do wymienionych świetlic uczęszczało przeciętnie 10-20 dzieci (Mosina, Rogalinek, Pecna, Daszewice, Rogalin, Czapary i Krosno),

c) w powyższych świetlicach dzieci miały zapewnioną opiekę wychowawcy i psychologa,

d) zajęcia w roku 2020 odbywały się w 2 trybach: stacjonarnym i w trybie online,

e) zabezpieczone były środki na artykuły spożywcze, biurowe, doposażenie oraz na działalność kulturalno-rekreacyjną,

6) Pomimo trudności w związku z panującą pandemią i obostrzeniami przeprowadzono:

a) **kampanie:**

- „Sprawdzam ile masz lat” – kampania prowadzona przez sprzedawców w placówkach handlowych,
- „Zakaz sprzedaży napojów alkoholowych osobom poniżej 18-stego roku życia” – kampania skierowana do sprzedawców; w ramach kampanii do placówek rozesłano plakaty, ulotki, wywieszki i naklejki,

b) **programy, warsztaty i konkursy profilaktyczne:**

- 18.02.2020r. dla dzieci i młodzieży ze Szkoły Podstawowej w Pecnej zorganizowano warsztaty profilaktyczne z zakresu skutków spożywania napojów alkoholowych; wykonawcą było Polskie Centrum Profilaktyki z Krakowa; w spektaklu tym uczestniczyło 120 uczniów,
- 4.03.2020r. dla dzieci i młodzieży klas V i VI ze Szkoły Podstawowej w Pecnej zorganizowano spektakl profilaktyczny pt. „Nerwy do konserwy- Złodziej empatii” z zakresu profilaktyki spożywania napojów alkoholowych; wykonawcą było Media Arts ze Śremu; w spektaklu tym uczestniczyło 60 uczniów,
- w pierwszym półroczu 2020r. w Szkole Podstawowej w Krośnie prowadzone były zajęcia dla rodziców z rodzin, w których występuje problem alkoholowy i nie radzących sobie z problemami wychowawczymi; zajęcia prowadzone były przez firmę RJR Manufaktura Renata Ratajczak,
- Mosiński Ośrodek Kultury w dniu 12.10.2020r. r. zorganizował programy profilaktyczne w Szkole Podstawowej w Daszewicach, Czapurach i Pecnej według następującego harmonogramu dla każdej ze szkół:
 - 15-sto min. pogadanka o uzależnieniu od alkoholu z atrakcyjną prezentacją i krótkim filmem animowanym przedstawiającym mechanizm uzależnienia,
 - Gaming Room Office (45 min.) – gry planszowe nastawione na działanie w grupie, integrację, budowanie realnych reakcji koleżeńskich,
 - 45 min warsztaty pt. „Masz wybór” – ukazujące różnice pomiędzy „działaniem na trzeźwo” i pod wpływem alkoholu, który zaburza świadomość postrzegania rzeczywistości; uczestniczyło w programie ok. 400 uczniów z wymienionych szkół,
- w roku 2020r. w Szkole Podstawowej Nr 1 w Mosinie przeprowadzono warsztaty w ramach podniesienia kompetencji z umiejętności wychowawczych rodziców; w ramach warsztatów udział wzięły rodziny, w których występują problemy alkoholowe i społeczne; program realizowany był przez Panią Natalię Bednarską,
- 11.12.2020r. w Szkole Podstawowej Nr 2 w Mosinie przeprowadzono diagnozę i warsztaty profilaktyczne dot. uzależnienia od alkoholu; wykonawcą powyższych zadań była firma : Centrum Rozwoju Edukacji i Kompetencji „INVESIS Polska”.

2.4 Cel strategiczny IV - Wspieranie rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, rodzin wielodzietnych i niepełnych w gminie Mosina.

Uchwałą z dnia 29 listopada 2017 roku Nr LIX/688/17 Rady Miejskiej w Mosinie. przyjęła Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018-2020, który realizowany był w 2020 roku.

Podjęte działania:

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie na bieżąco współpracował z placówkami oświatowymi, Policją, Prokuraturą Rejonową w Śremie, Sądem Rejonowym w Śremie, kuratorami sądowymi na rzecz poprawy jakości życia rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, rodzin wielodzietnych i niepełnych w Gminie Mosina,

- dzieciom i młodzieży z terenu gminy Mosina zapewniono alternatywne formy spędzania wolnego czasu w świetlicach opiekuńczo – wychowawczych, do której uczęszczały zainteresowane osoby,

- od 2015 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Mosinie zatrudniony jest asystent rodziny, który współpracuje z rodzinami mającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W 2020 roku asystent rodziny swoim wsparciem objął łącznie 14 rodzin w których wychowywało się 31 dzieci. Spośród w/w rodzin w roku sprawozdawczym asystent rodziny zakończył współpracę z 1 rodziną; powodem zakończenia współpracy była poprawa funkcjonowania rodziny i uzyskanie pełnej samodzielności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz załatwiania spraw urzędowych; w roku 2020 dwoje dzieci z 1 rodziny objętych wsparciem asystenta rodziny trafiło do pieczy zastępczej; z rodzicami biologicznymi asystent rodziny w dalszym ciągu prowadzi pracę na rzecz powrotu w/w dzieci do rodzin biologicznych; w przypadku 1 rodziny asystent rodziny pomimo zakończenia współpracy prowadzi monitoring ich funkcjonowania i pomaga w dalszym ciągu w rozwiązywaniu pojawiających się problemów; w celu zwiększenia efektywności podejmowanych działań asystent rodziny współpracuje z pedagogami szkolnymi, kuratorami Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej, Pogotowiem Rodzinnym, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu,

- udział w 2020 roku asystenta rodziny w szkoleniu:

1/ „Rola asystenta rodziny w procesie wsparcia rodzin”.

- rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej udzielana była pomoc z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,

- dzieciom znajdującym się w trudnej sytuacji finansowej udzielono pomocy w formie stypendium oraz zasiłków losowych. W roku 2020 Urząd Miejski w Mosinie przyznał 127 stypendiów socjalnych oraz 14 zasiłków z powodu zdarzenia losowego,

- w 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie skierował 84 osoby/32rodziny/ do odbioru żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (FEAD),

- pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie współpracowali z lokalnymi organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia osobą potrzebującym dostępu do

otrzymania nieodpłatnie odzieży, żywności, drobnych sprzętów gospodarstwa domowego itp.,

- na terenie gminy Mosina funkcjonowały 2 Punkty Informacyjno – Konsultacyjne , w których osoby z różnymi problemami społecznymi mogły uzyskać wsparcie psychologiczne.

3. Podsumowanie

W celu należytej oceny efektywności realizacji celów strategicznych zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Mosina konieczny jest monitoring i ewaluacja.

Monitoring Strategii jest stałym procesem obserwacji, która ma na celu zapewnienie informacji na temat słuszności i skuteczności podejmowanych działań.

Ewaluacja natomiast ma za zadanie dostarczenie informacji czy osiągnięto zakładane rezultaty oraz czy i w jakim stopniu pozwoliły one na realizację celów strategii oraz pozwala na doskonalenie działań podejmowanych w ramach Strategii. W związku z powyższym dla sprawdzenia czy założone cele postawione w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Mosina są realizowane, dokonano analizy zadań wykonanych w 2020 roku.

Z analizy wynika, że działania podejmowane w ramach poszczególnych celów strategicznych na terenie gminy Mosina poprzez różne instytucje publiczne, pozarządowe przyczyniają się do przeciwdziałania i minimalizowania powstawania zjawiska ubóstwa w gminie Mosina, do zmniejszenia zjawiska wykluczenia społecznego, sprzyjają ograniczeniu zjawiska bezrobocia, redukują problem uzależnień w gminie Mosina oraz wspierają rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.

Skuteczność realizacji działań w ramach Strategii należy uznać za dobrą. Strategia pomimo niespotykanych dotąd trudności w postaci wybuchu pandemii systematycznie przynosi rezultaty. W roku 2020 w Gminie Mosina zmniejszyła się liczba rodzin korzystających ze **świadczeń** pomocy społecznej w stosunku do roku 2019 /2019- 457 rodzin, 2020- 443 rodziny/, niestety zwiększyła się znacznie liczba osób z terenu Gminy Mosina zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne- natomiast na koniec roku 2020 liczba osób zarejestrowanych w PUP wynosiła 378, co przełożyło się na wzrost liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezrobocia. Zmalała liczba rodzin dotkniętych niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i bezradnością w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Realizowane programy w ramach celu strategicznego jakim było redukcja uzależnień w Gminie Mosina przyniosły pozytywne efekty w obszarze podniesienia świadomości społecznej na temat uzależnień i sposobów im przeciwdziałania.

Efektywna realizacja zadań przyczyniła się do wzrostu znaczenia nie tylko pomocy społecznej w gminie. Działania realizowane w ramach Strategii rozwijają świadomość społeczną, pogłębiają wiedzę na temat problemów społecznych i pozwalają na podejmowanie działań skierowanych na ich skuteczne rozwiązywanie oraz zapobieganie powstawaniu nowych.

Nadmienić należy, że realizacja zadań określonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Mosina jest kontynuacją działań wynikających z Gminnego Programu Wspierania Rodziny, Gminnego Programu Przeciwdziałania

Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy, Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Z up. Burmistrza
specjalista pracy socjalnej
Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie

mgr Małgorzata Maczmarek