

Mosina, dnia 15 lutego 2021r.

OPS-PS.051.101.2021.MK

**Przewodniczący Komisji Oświaty,
Spraw Społecznych i Promocji
Rady Miejskiej w Mosinie
Pan Roman Kolankiewicz**

W nawiązaniu do zaproszenia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie Pani Lidii Skupin-Wójtowskiej, na posiedzenie Komisji w dniu 17 lutego 2021r, przekazuję w załączeniu informacje, dotyczące działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie jako instytucji wspierającej seniorów z terenu Gminy Mosina. Realizując swoje ustawowe zadania, między innymi wsparcia osób najbardziej potrzebujących, w sytuacjach w których nie są w stanie same sobie poradzić, Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie wspiera seniorów zamieszkujących na terenie Gminy Mosina poprzez następujące formy pomocy:

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Podstawową formą wsparcia realizowaną od wielu lat są usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania seniora i polegają na pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Przyznanie usług opiekuńczych odbywa się po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i wydaniu decyzji administracyjnej określającej zakres i czasokres przyznanej pomocy, a także odpłatność świadczeniobiorcy.

Odpłatność uzależniona jest od dochodu osoby wymagającej wsparcia.

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobom samotnym a także osobom w rodzinie, którym rodzina nie jest w stanie tych usług zapewnić.

W roku 2019 usługi opiekuńcze świadczone były 108 osobom, a ilość godzin świadczonych usług wyniosła 29 068, natomiast w roku 2020 usługi świadczone 81 osobom-ilość świadczeń wyniosła 20 020 godzin.

Na dzień dzisiejszy usługi opiekuńcze świadczone są 45 osobom.

PROGRAM WSPIERAJ SENIORA

Celem Programu jest zapewnienie usługi wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy

w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu i nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby/leki, artykuły spożywcze, środki higieny osobistej/.

Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych.

Mechanizm udzielania pomocy w ramach programu „Wspieraj Seniora”:

1. Seniorzy którzy zdecydują się na pozostanie w domu w związku z utrzymującym się stanem epidemii, mogą dzwonić na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów.

2. Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej.

3. Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie kontaktuje się telefonicznie z Seniorem, podaje datę i godzinę zgłoszenia przez Seniora, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia. Usługa wsparcia polega przede wszystkim na dostarczeniu Seniorowi zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby. Następnie podaje dane osoby, która przyjdzie do Seniora w celu pomocy oraz datę.

4. Koszty zakupów pokrywa Senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów wolontariuszowi/osobie realizującej usługę wsparcia. Przekazywanie i rozliczanie gotówki realizowane będzie za pisemnym pokwitowaniem.

5. Organizacja usługi wsparcia dla Seniora odbywać się będzie w dniach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie.

6. Zgłoszenia, które wpływają przez Centralną Aplikację Statystyczną w soboty, niedziele i święta do OPS, rozpatrywane są pierwszego dnia roboczego po dniu wolnym od pracy.

7. Senior może również zgłosić się bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej.

W roku 2020 przez aplikację zgłosiły się 4 osoby wymagające wsparcia.

Pracownicy socjalni udzielali też pomocy seniorom, którzy zgłosili się bezpośrednio do OPS.

Na dzień dzisiejszy 7 wolontariuszy zgłasza chęć udzielania pomocy seniorom.

Program został przedłużony na I kwartał 2021r. i Ośrodek Pomocy Społecznej wystąpił o środki finansowe na realizację programu.

OPIEKA WYTCHNIENIOWA

Kolejną formą wsparcia z której mogą skorzystać seniorzy są usługi opieki wytchnieniowej

w ramach Programu Rządowego Opieka Wytechnieniowa. Jest to wprawdzie program skierowany do opiekunów osób niepełnosprawnych, jednak dzięki jego realizacji zwiększa się komfort życia również osób starszych i zależnych. Usługa opieki wytechnieniowej dla świadczeniobiorcy jest bezpłatna. Limit godzin opieki świadczonej w miejscu zamieszkania wynosi 240, a w pomocy całodobowej świadczonej w placówce wynosi 14 dni.

W roku 2019 z Programu skorzystało 19 osób, a w roku 2020 skorzystało 25 osób, z czego większość osób zależnych stanowiły osoby starsze.

USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA-TELEOPIEKA

Od miesiąca lutego br. Gmina Mosina przystąpiła do projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców Wielkopolski”. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. W ramach projektu osoba zakwalifikowana otrzyma bransoletkę z guzikiem alarmowym oraz prosty w obsłudze aparat telefoniczny. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia może wykonać połączenie alarmowe, tj. skontaktować się z Teleasystentem, który podejmuje odpowiednie działania – np. wzywa służby ratunkowe, powiadamia osobę kontaktową itp. W trakcie wykonania połączenia przez guzik alarmowy (tak zwane „połączenie czerwone”) Teleasystentowi wyświetla się karta informacyjna o danym uczestniku. To rozwiązanie pozwala na przekazanie kluczowych informacji służbom medycznym (np. o przyjmowanych lekach czy jednostkach chorobowych). W ramach Teleopieki uczestnik może korzystać również z tak zwanych „połączeń zielonych”, czyli rozmów towarzyskich z Teleasystentem, np. jeśli doskwiera mu samotność lub potrzebuje dodatkowych informacji. Ponadto raz w tygodniu Teleasystenci sami inicjują rozmowę z podopiecznym, aby sprawdzić jak się czuje i czy jego sytuacja nie uległa pogorszeniu.

Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Dodatkowo w ramach Centrum Usług Domowych istnieje możliwość skorzystania z usług zespołu medycznego: pielęgniarki, fizjoterapeuty oraz psychologa. Zakres usług ustalany jest indywidualnie na podstawie przeprowadzonego wywiadu. Wszystkie usługi realizowane są w miejscu zamieszkania podopiecznego.

Oferta skierowana jest do osób mieszkających samotnie lub przebywających samotnie w domu przez znaczną część dnia, potrzebujących wsparcia z powodu niesamodzielności lub niepełnosprawności.

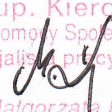
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osoby samotne lub osoby, którym rodzina nie jest w stanie zapewnić całodobowej opieki, a takiej opieki bezwzględnie wymagają, Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje do domów pomocy społecznej. W roku 2019 w dps przebywało 13 osób, w roku 2020 było to 10 osób, aktualnie w różnego typu dps przebywa 12 osób w tym 2-je dzieci.

Seniorzy mogą liczyć na wsparcie pracowników socjalnych w załatwianiu spraw urzędowych, składaniu wniosków o orzeczenie niepełnosprawności, uzyskanie świadczenia uzupełniającego /500+/. Obejmowani są również pomocą finansową w zależności od zgłaszanych potrzeb.

Każde zgłoszenie dotyczące osób starszych, niepełnosprawnych, nawet jeżeli w pobliżu zamieszkuje najbliższa rodzina jest weryfikowane przez pracowników socjalnych, również wtedy kiedy jest to zgłoszenie anonimowe.

Z poważaniem

Z up. Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie
specjalistki pracy socjalnej

mgr Małgorzata Kaczmarek