

## MOSIŃSKA KARTA MIESZKAŃCA- INFORMACJE

### **Informacje ogólne:**

„Mosińska Karta Mieszkańca” /MKM/ to element polityki społecznej i promocyjnej gminy, wprowadzający system zniżek dla mieszkańców, którzy są zameldowani na pobyt stały lub rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych ze wskazaniem Gminy Mosina jako miejsca swojego zamieszkania. Wprowadzona została Uchwałą Nr XLVIII/553/2017 Rady Miejskiej w Mosinie z dnia 27 kwietnia 2017 roku w sprawie przyjęcia Programu „Mosińska Karta Mieszkańca”.

### **Jak złożyć wniosek o wydanie karty MKM?**

Kartę można uzyskać bez wychodzenia z domu. Wniosek dostępny jest na stronie [mkm.mosina.pl](http://mkm.mosina.pl). Aby złożyć wniosek o wydanie karty należy w pierwszej kolejności założyć konto w systemie. Cała procedura odbywa się online. Karty, po pozytywnej weryfikacji wniosku, są wysyłane do użytkowników pocztą. Uruchomiono także aplikację Mobilna Mosina na urządzenia mobilne, dzięki której system można obsługiwać mobilnie.

Po zalogowaniu i pozytywnej weryfikacji użytkownika, przyznaniu numeru karty, zyskuje on dostęp do Pakietu Mieszkańca, obejmującego zniżki na towary i usługi oferowane przez Partnerów programu, a od 2021 roku także przez Gminę Mosina. W bazie zaoferowanych do tej pory ulg i zniżek są obejmujące m.in. usługi kosmetyczne, rachunkowe, gastronomiczne, kulturalne czy sportowe. Oferta jest na bieżąco aktualizowana i rozszerzana, dlatego zachęcamy do zaglądania na stronę programu.

### **Kto może wnioskować o kartę?**

Uprawnienie nadawane jest na czas określony w zależności od rodzaju dokumentu potwierdzającego:

- Zameldowanie na terenie Gminy Mosina na pobyt stały - 5 lat.
- Zameldowanie na terenie Gminy Mosina na pobyt czasowy - zgodnie z datami określonymi na zameldowaniu czasowym, nie dłużej niż na 3 lata.
- Dla osób deklarujących w zeznaniu podatkowym PIT, że ich miejscem zamieszkania jest Gmina Mosina - pierwsza strona PIT 37 lub PIT 36 (w przypadku deklaracji składanych elektronicznie dodatkowo Urzędowe Potwierdzenie Odbioru - UPO) - do 10 maja roku następnego.

### **Dostęp do komputera i Internetu**

Punkt obsługi Karty dla osób nieposiadających dostępu do komputera i Internetu, znajduje się w lokalu przy pl. 20 października 2 – w pasażu za budynkiem Urzędu Miejskiego (obok Redakcji

„Informatora Mosińskiego”). Przygotowano tam stanowisko komputerowe, przy którym będzie można założyć konto i złożyć wniosek o wydanie karty online.

### **Jak zostać Partnerem Mosińskiej Karty Mieszkańca?**

Trwa otwarty nabór Partnerów do Programu. Dla Przedsiębiorców przystąpienie do tej inicjatywy jest okazją do pozyskania nowych, stałych klientów, promowania działalności gospodarczych, zaś przygotowana oferta obejmująca zniżki, z pewnością zachęci mieszkańców do wspierania lokalnych firm poprzez zakupy, czy korzystania z usług na terenie gminy Mosina. W ramach współpracy, aby łatwiej było znaleźć lokale Partnerów, Gmina przekazuje specjalne naklejki MKM do ich oznakowania. Ponadto na stronie [mkm.mosina.pl](http://mkm.mosina.pl) znajduje się prezentacja oferty danego podmiotu ze zdjęciami i systemem zniżek. Partnerzy otrzymują także dostęp do aplikacji Veryfikator, która służy do weryfikacji Kart użytkowników korzystających z Programu. Aby przystąpić do Programu MKM jako partner należy wypełnić wniosek (1 egzemplarz) oraz porozumienie (2 egzemplarze) i odesłać na adres Urzędu Miejskiego w Mosinie, pl. 20 Października 1. Dokumenty do pobrania znajdują się w zakładce DOKUMENTY.

Informacji na temat programu MKM oraz współpracy dla Partnerów udziela Referat Promocji i Kultury, tel. 61 1018 220, [mkm@mosina.pl](mailto:mkm@mosina.pl). Odpowiedzi na pojawiające się najczęściej pytania znajdują się w zakładce FAQ.

### **Stan prac:**

#### **I etap wdrożenia Programu Mosińska Karta Mieszkańca – tworzenie bazy partnerów trwa**

- opracowano dokumenty dla Partnerów Programu MKM - wniosek o przystąpienie do Programu MKM, porozumienie o współpracy oraz zarządzenie Burmistrza Gminy Mosina
- przygotowano zaproszenia do firm i instytucji z terenu Gminy Mosina (promujemy głównie nasze firmy) oraz okolic (Stęszew, Puszczykowo, Komorniki, Poznań) – ale także staramy się pozyskać partnerów, którzy oferują dostęp do usług, których na terenie naszej Gminy nie ma np. muzea, kina, teatry, parki rozrywki, zoo itp. albo są popularne ze względów turystycznych albo rekreacyjnych.
- pozyskiwanie Partnerów odbywa się w sposób bezpośredni – ok. 40 spotkań (spotkania z przedstawicielami firm- rozmowy, wyjaśnienia dot. udziału w programie, wyjaśnienia dot. dokumentów, zasad współpracy, zasad korzystania z aplikacji Veryfikator itp.), poprzez wysyłkę listów (z dokumentami i zwrotną kopertą ze znaczkiem - 230 sztuk) oraz wysyłkę listów bez kopert zwrotnych 120 szt., wysyłkę zaproszeń do udziału w Programie za pośrednictwem maila (ok. 100 maili), a także pozyskiwanie partnerów poprzez rozmowy telefoniczne, promocję Programu na stronie www, w mediach społecznościowych czy prasie lokalnej, radiu Emaus, plakaty, ulotki, w tym ulotki w BOI, Referacie Działalności Gospodarczej UM, GCI, promocja na imprezach - np. Król Parku - na stoisku materiały dla Partnerów, na bramkach bannery zachęcające do udziału w programie, potykacz przed UM; w przygotowaniu także oklejenie autobusów komunikacji gminnej

- proces pozyskiwania informacji zwrotnej jest czasochłonny, gdyż obejmuje m.in. w pierwszej fazie telefony, maile czy kontakt bezpośredni z Partnerami dot. wyjaśnień na temat programu, następnie etap rozważania udziału w programie MKM na różnych szczeblach kadrowych w danej firmie, podpisanie dokumentów przez osoby upoważnione, ich zwrot do UM i rejestracja; Partnerzy, którzy podpisali porozumienie o współpracy wyposażeni są w aplikację Verifykator oraz naklejki, do oznaczenia ich siedziby, jako Partnera programu; aktualnie porozumienia podpisało kilkunastu partnerów programu, pozyskiwanie dokumentów zwrotnych od pozostałych trwa- spływają cały czas do UM,

- przygotowano aplikację Verifykator dla Partnerów – służącą do weryfikacji Użytkownika karty; Aplikacja pozwala na zeskanowanie karty (kodu kreskowego), a następnie ewidencję zniżek/ usług poprzez kliknięcie, że właściciel tej karty skorzystał z rabatu. Na ekranie wyświetla się również zdjęcie użytkownika karty. Aplikacja wymaga aparatu fotograficznego. Do zacytowania chipa niezbędne jest włączenie funkcji NFC oraz system ANDROID 5.1 lub wyższy. Verifykator działa również na komputerach z panelem administratora/ partnera wtedy do czytania karty można użyć czytnika kodów kreskowych lub wpisać numer karty z klawiatury. Verifykator nie działa na systemie iOS.

## **II. Wdrożenie II etapu – od 30.09.2020r. – możliwości składania wniosków przez mieszkańców o wydanie Karty oraz uruchomienia strony programu wraz z aplikacją**

Strona <https://mkm.mosina.pl/> jest gotowa – obejmuje m.in. zakładki aktualności, wydarzenia, dla partnerów, załóż konto czy FAQ. Składanie wniosków odbywa się wyłącznie on-line (nie generujemy papierowych dokumentów, ale także ze względów na COVID-19 jest to bezpieczniejsze, taki system funkcjonuje także w innych miastach, aplikujemy o kartę bez wychodzenia z domu). Karty po pozytywnej weryfikacji wniosku są wysyłane pocztą do użytkownika. Karta funkcjonuje też w wersji mobilnej – poprzez aplikację „Mobilna Mosina” – bezpłatną do pobrania dla urządzeń z systemem Android w Sklepie Play (Google Play) oraz jest do niej dostęp przez stronę www (opcje dostępne po zalogowaniu na stronie [mkm.mosina.pl](https://mkm.mosina.pl)). Punkt obsługi Karty dla osób nieposiadających dostępu do komputera i Internetu znajduje się w lokalu przy pl. 20 października 2 – w pasażu, za redakcją Informatora Mosińskiego. Jest tam dostępne stanowisko komputerowe, gdzie można założyć konto i złożyć wniosek o wydanie karty online. Po zalogowaniu i pozytywnej weryfikacji użytkownika, przyznaniu numeru karty zyskuje on dostęp do Pakietu Mieszkańca, obejmującego zniżki i ulgi na towary i usługi oferowane przez Partnerów programu, a docelowo także przez Gminę Mosina.

## **III. Przygotowania do III etapu - aktualizacji uchwał dot. m.in. integracji karty MKM z Mosińską Kartą Rodziny 3+ oraz pozostałych uchwał**

- zgodnie z zapisami uchwały o MKM, ma ona docelowo przejąć inne karty, w tym Mosińskiej Karty Rodziny 3+. Aby tak się stało konieczna jest zmiana uchwały, której projekt będzie

przedłożony na komisję i sesję w listopadzie. Ze względu na konieczność zmiany nie tylko uchwały, ale także dokumentów towarzyszących m.in. regulaminu obu programów i wzoru wniosku, wymaga to odpowiedniego czasu i przygotowania.

- W październiku na komisjach i sesji opiniowane i docelowo procedowane będą projekty uchwał:

a) w sprawie określenia kryteriów rekrutacji do przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych prowadzonych przez Gminę Mosina, na drugim etapie postępowania rekrutacyjnego, ustalenia liczby punktów za każde z tych kryteriów oraz dokumentów niezbędnych do ich potwierdzenia,

b) w sprawie cen za usługi przewozowe gminnego transportu zbiorowego.

- Docelowo doprecyzowane zostaną także zasady korzystania z oferty Mosińskiego Ośrodka Kultury i Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mosinie.

- Planowany termin wejścia w życie wszystkich powyższych usług w ramach MKM - po pozytywnym przegłosowaniu ich przez Radę Miejską to 01.01.2021r.

- Dlaczego od 2021 wprowadzamy zniżki/ulgi gminne? Aktualnie ze względu na epidemię i obostrzenia z nią związane biletowane koncerty, kabarety czy inne wydarzenia organizowane przez MOK czy OSIR są zawieszane, dodatkowo wymagają także zmiany regulaminów tych jednostek. Transport aktualnie jest bezpłatny, a dodatkowe punkty przy rekrutacjach będą potrzebne dopiero od lutego 2021 roku. Pakietowo więc wszystkie usługi gminne mogłyby zostać uruchomione od stycznia 2021 r.