

Szanowna Pani

Wiesława Mania

Przewodnicząca Komisji Budżetu i Finansów

PR.0004.8.2020

Szanowna Pani Przewodnicząca,

W nawiązaniu do rozmowy telefonicznej z dnia 23.10.2020 roku przekazuję informację na temat etapów realizacji programu MKM od 2017 roku oraz wydatków dot. programu Mosińska Karta Mieszkańca /MKM/.

Program „Mosińska Karta Mieszkańca” został podjęty Uchwałą nr XLVIII/553/17 Rady Miejskiej w Mosinie z dnia 27 kwietnia 2017 r. Celem programu jest m.in. promocja zameldowania, rozliczania podatku dochodowego PIT w Gminie Mosina, poprawa jakości życia mieszkańców, poszerzenie oferty spędzania wolnego czasu dla mieszkańców, umacnianie wśród mieszkańców poczucia lokalnej tożsamości, korzystanie z usług lokalnych przedsiębiorców. Cele te realizowane mają być w obszarach: publicznego transportu zbiorowego, kultury, sportu i rekreacji, oświaty i wychowania, ochrony zdrowia i turystyki i wypoczynku.

Od 2017 roku podjęto następujące działania:

Rok 2017:

Pierwszy etap prac nad kartą mieszkańca rozpoczął się w 2017 roku, kiedy Gmina Mosina podpisała umowę z Fundacją Rozwoju Nowych Technologii. Umowa dotyczyła utworzenia rozwiązania mającego na celu stworzenie dedykowanego systemu informatycznego wraz z aplikacją mobilną do obsługi karty mieszkańca. Fundacja wyprodukowała plastikowe karty (te, z których korzystamy w aktualnie prowadzonym programie MKM) oraz dostarczyła system – który okazał się rozwiązaniem zamkniętym – Fundacja nie wyraziła zgody na rozwijanie systemu w przypadku rezygnacji z ich usług. Było to aspektem o tyle ważnym, że system i aplikacja były tworzone jako rozwiązania dedykowane, czyli napisane specjalnie dla Gminy Mosina.

Koszty:

Zakup 10 000 szt. kart oraz wykonanie nadruku – 10 947 zł brutto- 2017 rok.

Rok 2018: Prace programistyczne:

Fundacja Rozwoju Nowych Technologii

Koszty:

- a) Wykonanie systemu informatycznego do obsługi Karty Mieszkańca – 100 zł brutto.
- b) Zintegrowanie kart z Systemem – 1 zł brutto.
- c) Wykonanie aplikacji mobilnej do sprawdzania ważności kart – 8 000 zł brutto.

Rok 2019

Po analizie poprzedniego rozwiązania, które niestety nie gwarantowało możliwości rozwoju programu zgodnie z pierwotnymi założeniami, zostały podjęte rozmowy z firmą Idea Solutions (twórcą gminnej strony internetowej), w celu wypracowania rozwiązania – systemu informatycznego do obsługi karty mieszkańca, który spełni warunki stawiane przez Gminę.

Koszty:

W 2019 roku została przygotowana specyfikacja do opracowania aplikacji MKM, obejmującej m.in. powiadomienia, zgłaszanie awarii, kalendarz wydarzeń – 861 zł

Jednak ze względu na sugestie, jakie pojawiły się podczas posiedzenia Komisji Oświaty, Spraw Społecznych i Promocji w październiku 2019 roku z udziałem Radnych, mówiące o tym, aby zamiast tworzyć dedykowane systemy do obsługi MKM, skorzystać z gotowego rozwiązania, czyli usług firm IT specjalizujących się w takich wdrożeniach, Gmina Mosina podjęła współpracę z firmą QB sp. z o.o. która wcześniej realizowała program karty mieszkańca m.in. w Gdańsku.

Rok 2020:

W dniu 24 kwietnia 2020 roku podpisano z firmą Qb Sp. z o.o. umowę na utrzymanie systemu wspomagającego projekt Mosińskiej Karty Mieszkańca. Firma ta przygotowała system kart m.in. dla Gdańska – gdzie wydano ponad 150 tysięcy kart. Dzięki nim mieszkańcy Gdańska korzystają ze zniżek, darmowych wejść do zoo i na pływalnie a młodzież szkolna z bezpłatnej komunikacji miejskiej.

Koszty:

a) utrzymanie systemu wspomagającego projekt MKM zgodnie z umową PR.373.2020.KA z dnia 24 kwietnia 2020 roku (termin wykonania umowy od 1maja 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.)- koszt miesięczny 7872,00 zł; w ramach umowy przygotowano także aplikację Veryfikator dla Partnerów – służącą do weryfikacji Użytkownika karty; Aplikacja pozwala na zeskanowanie karty (kodu kreskowego), a następnie ewidencję zniżek/ usług poprzez kliknięcie, że właściciel tej karty skorzystał z rabatu. Dodatkowo w ramach umowy wykonano także aplikację turystyczną Smart Tour obejmującą kilka tematycznych ścieżek zwiedzania oraz atrakcje turystyczne. Obie aplikacje są bezpłatne do pobrania ze sklepu Google Play.

b) realizacja aplikacji mobilnej na system Android „Mobilna Mosina” dla systemu wspomagającego projekt MKM (na podstawie aneksu z dnia 29 września 2020 roku do Umowy PR.373.2020.KA)- 24 600 zł; aplikacja bezpłatna do pobrania ze sklepu Google Play służąca do obsługi programu MKM przez jego użytkowników,

Podsumowując ten etap prac programistycznych: Z firmą QB Sp. z.o.o. współpracujemy od 2019 roku przy wdrożeniu systemu do obsługi Mosińskiej Karty Mieszkańca. W procesie produkcyjnym (zwłaszcza w branży informatycznej) poziom współpracy z wykonawcą usługi programistycznej oraz jakość nabywanego produktu jest jednym z najistotniejszych elementów prawidłowego przebiegu tego procesu. Dbałość o szczegóły techniczne w zakresie wprowadzania nowoczesnych rozwiązań oraz jakość współpracy to argumenty, które przemówiły za podjęciem współpracy z firmą QB Sp. z.o.o. Pod kątem współpracy z firmą QB Sp.zo.o., wysokości kosztów stworzenia i utrzymania programu i aplikacji o założonych parametrach, jest to rozwiązanie ekonomiczne i technicznie uzasadnione ze względu na spójność systemów informatycznych, na których oparty jest system do obsługi MKM, a dodatkowo bezpieczne z uwagi na dobre doświadczenia związane ze współpracą przy programie MKM. Daje nam także możliwość rozwoju programu oraz bieżącą kontrolę nad jego realizacją.

Pozostałe działania informacyjno-promocyjne obejmowały m.in.

- naklejki foliowe samoprzylepne na szybę dla partnerów Programu – do przyklejania na szybę od wewnątrz i od środka (2x300 szt), służące do oznaczenia lokali przedsiębiorców, którzy włączyli się do Programu – 1303,80 zł

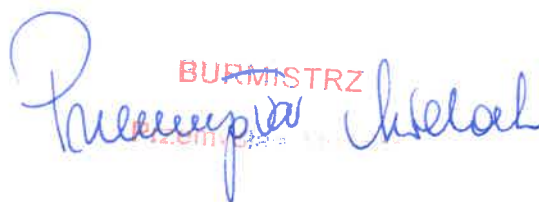
- ulotki A5 – 400 szt. dla parterów programu informujące o MKM -129,15 zł

- wydruk bannerów dot. programu MKM i Gminy Mosina- 20 szt. (w tym 10 szt. dot. MKM)- 1991,60 zł

- nakładki na witacze gminne- promocja programu MKM (4 tablice z montażem) – 2280 zł

Inne realizacje- m.in. opracowania graficzne, dodatkowe plakaty, grafiki, audycje w Radiu Emaus, publikacje na www i FB, w Klubie Samorząd PAP i prasie lokalnej, potykanie, plakaty A0, stoiska promocyjne na imprezach rekreacyjno - sportowych, np. Król Parku- wykonane i zrealizowane w ramach pracy Referatu oraz współpracy z mediami.

Planowane koszty utrzymania systemu wspomagającego projekt MKM oraz aplikacji mobilnej w roku 2021- kwota 8364,00 zł/miesiąc, czyli 100.368 zł na cały 2021 rok.


BURMISTRZ

Do wiadomości:

- adresat

-PR-a/a

Sprawę prowadzi: Karolina Adamczyk-Pięta, Kierownik Referatu Promocji i Kultury, tel. 61 8192-746,
karolina.adamczyk@mosina.pl